

## Privacy beleid Schelhaas Makelaardij

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe Schelhaas Makelaardij omgaat met uw gegevens.

U komt met ons in aanraking in het kader van onze dienstverlening als makelaardij. Dit kan op één of meerdere manieren plaatsvinden. Ten behoeve van onze dienstverlening verzamelen en gebruiken wij persoonlijke informatie van u. Dit doen wij om verschillende redenen. Dit kan zijn op grond van een wettelijke plicht, in het kader van uitvoering van een overeenkomst, omdat u ons benadert als zoeker van agrarisch onroerend goed of een woning of omdat wij u onze diensten aanbieden. Wij verkrijgen deze informatie doordat wij u er om vragen in het kader van onze dienstverlening, doordat u onze website bezoekt of doordat u anderszins met ons in contact treedt bijvoorbeeld via sociale media. In dit privacy beleid wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. In deze verklaring wordt ook uitgelegd welke gegevens door ons aan onze branche organisatie NVM worden verstrekt en wat de NVM met deze gegevens doet.

### **Wie zijn wij?**

Schelhaas makelaardij is actief in het agrarisch en landelijk gebied in noord en oost Nederland met haar vestiging in Hogeveen. Wanneer u met ons in aanraking komt is dit privacy beleid van toepassing.

### **Van welke van onze diensten maakt u gebruik?**

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met Schelhaas Makelaardij. Het doel van het verwerken van uw gegevens verschilt en is afhankelijk van waarom u met ons in contact bent (gekomen). Hetzelfde geldt voor de bewaartermijnen en de mogelijke verstrekking van gegevens aan derden in het kader van de dienstverlening.

### **1.Opdracht (verkoop, aankoop, taxatie, pacht of verpachting, huur of verhuur)**

U heeft met ons een bemiddelingsovereenkomst gesloten bijvoorbeeld voor:

- De verkoop en/of verpachting van uw agrarisch onroerend goed, agrarische productierechten of
- De verkoop en/of de verhuur van uw woning.
- De aankoop of het pachten van agrarisch onroerend goed of de aankoop / huur van een woning.
- Advieswerkzaamheden welke verschillend van aard kunnen zijn.
- Taxatieopdracht voor uw agrarisch onroerend goed of woning te taxeren.

## **2. Bezichtiging/koper/huurder**

U heeft interesse in agrarisch onroerend goed, agrarische productierechten of een woning dat door ons in opdracht van de eigenaar wordt aangeboden voor verkoop, verpachting of verhuur.

U maakt een afspraak voor bezichtiging met één van onze makelaars. Mogelijk bent u ook de koper pachter of huurder van het betreffende agrarisch onroerend goed, agrarische productierechten of de woning.

## **3. Zoeker/ geïnteresseerde**

U bent op zoek naar agrarisch onroerend goed, agrarische productierechten of een woning en neemt contact met ons op. U komt in deze gevallen met ons in aanraking via onze website, via [www.funda.nl](http://www.funda.nl), via sociale media, telefonisch, per e-mail of u bezoekt ons kantoor in Hoogeveen.

## **Welke gegevens verzamelen wij?**

Afhankelijk van de reden van ons contact, verwerken wij gegevens die wij van u hebben ontvangen. Wanneer er sprake is van een opdracht als bedoeld onder 1 of wanneer u agrarisch onroerend goed of een woning dat door ons in opdracht van de eigenaar wordt aangeboden koopt, pacht of huurt als bedoeld onder 2, verzamelen wij de meeste gegevens van u.

Het kan dan gaan om:

- Contactgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- Gegevens die nodig zijn om u te identificeren (in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme - Wwft) c.q. gegevens van de uiteindelijk belanghebbende in geval van een rechtspersoon;
- De redenen waarom u onze diensten afneemt of juist beëindigt;
- De omschrijving en kenmerken van het betreffende vastgoed of agrarische productierechten zoals vraagprijs, bouwjaar, oppervlakte, kadastrale gegevens, maar ook foto's en video's van het vastgoed;
- Overige gegevens die nodig zijn voor de opmaak van een koop- of huurcontract van het vastgoed of de agrarische productierechten;
- In geval van huur: (financiële) gegevens ten behoeve van een huurderstoets;
- Correspondentie e.d. aangaande de dienstverlening en/of gevoerde onderhandelingen.

Wanneer u een agrarisch object of woning dat wij voor de eigenaar aanbieden bezichtigt of wanneer u vraagt naar agrarische productierechten maar niet koopt, pacht of huurt of wanneer u zich inschrijft als zoeker/geïnteresseerde (c), dan verwerken wij uw contactgegevens, de kenmerken van het agrarisch object, de agrarische productierechten of woning dat u zoekt en de reden dat u zoekende bent.

## **Met welk doel verwerken wij de gegevens?**

Bovengenoemde gegevens worden door ons verzameld en verwerkt om verschillende redenen. Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaren wij 20 jaar, omdat wij gedurende deze periode aansprakelijk kunnen worden gesteld voor beroepsfouten.

De bewijslast dat wij de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) hebben uitgevoerd.

Voor het maken van promotie van uw agrarisch vastgoed, agrarische productierechten of uw woning, het inzicht te krijgen in de waarde van en de belangstelling voor uw vastgoed, belangstellenden te kunnen informeren en rond te kunnen leiden en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Uitvoering te kunnen geven aan de tussen ons gesloten overeenkomst, een koop- of huurovereenkomst op te kunnen stellen, om inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van een potentiële koper, pachter of huurder en om de waarde van uw vastgoed te bepalen etc.

Uw gegevens worden door ons ook gebruikt als database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en wij inzichten en expertise opbouwen in de agrarische vastgoedmarkt, de markt voor agrarische productierechten en op de woningmarkt.

## **Nieuwsbrief**

Contact- en transactiegegevens verwerken wij ook om u in de toekomst te kunnen benaderen voor klanttevredenheidsonderzoek en/of ter promotie van onze dienstverlening. Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over ons aanbod van agrarisch vastgoed, agrarische productierechten en woningen, onze dienstverlening en over relevante ontwikkelingen op het gebied van makelaardij etc. Uw e-mailadres wordt door ons toegevoegd aan een verzendlijst. Ook kunt u zich op onze nieuwsbrief abonneren zonder dat u klant bent bij ons. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich weer kunt afmelden.

## **Anonieme gegevens**

Onze website verzamelt automatisch anonieme of algemene informatie over u als gebruiker van de website. Met deze gegevens kunnen we bepalen hoe u als bezoeker onze website gebruikt, maar daarmee kunnen we niet uw identiteit vaststellen. Deze gegevens zien we dan ook niet als persoonsgegevens.

## **Hoe lang bewaren wij de gegevens?**

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaren wij echter langdurig.

- Uw contactgegevens bewaren wij 20 jaar.
- De gegevens en kenmerken van het pand, alsmede de uiteindelijke transactie-documentatie en correspondentie bewaren wij 20 jaar, ook in het kader van aansprakelijkheidsrecht.
- Gegevens ontvangen in het kader van een huurderstoets bewaren wij 3 jaar.
- De bewijslast dat wij de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) hebben uitgevoerd, bewaren wij minimaal 5 jaar na 31 december van het betreffende jaar;

- Overige gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.
- Gegevens bekend gemaakt op Funda worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.
- Gegevens op de website van Schelhaas makelaardij worden tot maximaal 3 jaar na de transactie getoond.

## **Aan welke derden verstrekken wij de gegevens?**

Wanneer wij gegevens aan derden verstrekken, dan doen wij dit op een zorgvuldige wijze. Ook verstrekken wij nooit meer gegevens dan nodig in het kader van onze dienstverlening in het betreffende geval. Derden aan wie wij gegevens verstrekken, kunnen zijn:

- Potentiële kopers, pachters en/of huurders van uw vastgoed of agrarische productierechten, waaronder door middel van promotie op [www.funda.nl](http://www.funda.nl), onze eigen website of sociale media;
- Aan verkoper/verhuurder/koper/huurder/pachter/verpachter en/of diens makelaar;
- Aan de notaris in geval van een transactie;
- Aan de FIU (financial Intelligence Unit – Nederland) in het kader van de Wwft;
- Aan dienstverleners, zoals fotografen, gemeenten, bouwkundigen, kadaster, RUD, RVO, etc.
- Aan uw accountant of andere door u ingeschakelde adviseurs;
- Aan validatie-instituten (taxatie);
- Aan beursorganisaties voor het gericht uitnodigen van bezoekers.
- Aan de NVM.

Wanneer wij bijvoorbeeld voor u hebben onderhandeld bij de koop van een woning die bij een andere makelaar wordt aangeboden, zullen wij aan die makelaar contact- en persoonsgegevens verstrekken, alsmede gegevens over de transactie ten behoeve van de opmaak van de overeenkomst.

Of wanneer u verkoper bent en wij een fotograaf opdracht geven uw pand te fotograferen zullen wij hem uitsluitend voorzien van uw contactgegevens.

Of wanneer wij u willen uitnodigen voor een beurs zullen wij de betreffende beursorganisatie uitsluitend voorzien van uw contactgegevens.

Als wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derden, spreken wij met die derden af dat ze uw gegevens even goed dienen te beschermen als wij en dat zij zich zullen houden aan de privacywetgeving.

## **Verwerkingsverantwoordelijke**

Voor al deze verwerkingen zijn wij de "verwerkingsverantwoordelijke".  
Indien u contact met ons wil in het kader van de AVG, dan kan dit via:

Schelhaas Makelaardij.  
De heer ing. J. Tjeerdsma  
Griendtsveenweg 27  
7901 EB Hoogeveen

Postadres:  
Postbus 2178  
7900 BD Hoogeveen  
Tel: (0528) 264007  
info@schelhaas.com

## **Gegevensverstrekking aan de NVM**

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan de NVM. De NVM doet het volgende met deze gegevens:

- Zorgen dat alle NVM makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via NVM makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op Funda en andere (huizen)websites.
- Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebepalingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfs-onroerendgoed markt en agrarische vastgoedmarkt. De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

*Lees hieronder wat de NVM met de verstrekte gegevens doet.*

NVM is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens zijn:

NVM  
KvK 30102683  
Postbus 2222  
3430 DC Nieuwegein  
[privacyhelpdesk@nvm.nl](mailto:privacyhelpdesk@nvm.nl)

NVM heeft een functionaris voor de gegevensverwerking. Deze is bereikbaar via [fg@nvm.nl](mailto:fg@nvm.nl).

## **Wij nemen uw privacy serieus**

Wij - en ook de NVM - nemen uw privacy serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. Wij verwerken uw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. Wij besteden aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Wij investeren continu in het bieden van goede dienstverlening. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons.

## **Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens**

Wilt u weten welke gegevens wij van u hebben, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar ons kantoor. Wij komen er dan zo spoedig mogelijk bij u op terug. Ook als u uw gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten. Ook voor vragen over de gegevens die de brancheorganisatie NVM verwerkt kunt u ook bij ons terecht. Bij de NVM geldt als uitgangspunt dat geen namen of andere direct identificerende gegevens worden verwerkt. Wijzigingen in ons beleid worden in dit document bijgewerkt. Controleer daarom regelmatig deze pagina. Wij verzoeken u dit privacy beleid steeds goed door te lezen. Doordat u gebruik maakt van onze diensten, betekent dit dat u ons privacy beleid heeft gelezen, het accepteert en ermee instemt.

## **Hoe kunt u een klacht indienen?**

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik, neem dan contact met ons op. Mochten wij er niet uitkomen, dan kunt contact opnemen met de klachtcoördinator van de NVM via: [secretariaatCL@nvm.nl](mailto:secretariaatCL@nvm.nl). In die situatie zal ook de NVM Functionaris voor de Gegevensverwerking zich over de klacht buigen. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Bijlage: Gegevensgebruik door de NVM**

De NVM makelaar verstrekt via een koppeling bepaalde gegevens aan de NVM. NVM is voor de ontvangen gegevens de verwerkersverantwoordelijke. De NVM doet het volgende met deze gegevens:

- A. Zorgen dat alle NVM makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via NVM makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- B. Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op Funda en andere (huizen)websites.
- C. Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsonroerendgoed markt en de agrarische vastgoedmarkt.

## **A Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed bij NVM makelaars**

Als u een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed via een NVM-makelaar wilt verkopen worden de volgende gegevens bekend gemaakt bij andere NVM makelaars:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.

Deze gegevens worden door NVM makelaars gebruikt voor de dienstverlening aan hun klanten (zoekers naar een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed). Deze gegevens worden onbeperkt bewaard in verband met de database met historisch aanbod, zie onder C.

## **B Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed op (huizen)websites, waaronder Funda**

Als u een woning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed via een NVM-makelaar wilt verkopen worden na overleg met u ook gegevens bekend gemaakt bij Funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, verkoopdatum.

Met deze gegevens wordt uw object onder de aandacht gebracht bij consumenten, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via (woning)websites. U geeft via uw NVM makelaar toestemming om dit al dan niet te doen.

Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de verkoopdatum c.q. de datum dat een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed van de markt wordt gehaald nog zichtbaar zijn op deze websites.

## **C Database met historisch aanbod**

Van alle woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die via een NVM makelaar worden verkocht, worden de volgende gegevens in de NVM-database vastgelegd:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.
- De postcode (1234AB) van het vorige (woon)adres van de koper.

De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Met de hiervoor genoemde gegevens maakt NVM analyses van de woningmarkt mogelijk. De NVM verstrekt deze gegevens aan geselecteerde derden, namelijk:

- Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen.
- Validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten.
- Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes.
- Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, voor onderzoek naar de woningmarkt.
- Universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden.
- NVM makelaars in het kader van dienstverlening aan hun klanten.

- Niet NVM makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio).

Deze partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor de genoemde doelen en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt.

### **Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens**

Wilt u de bij NVM verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met de NVM via [privacyhelpdesk@nvm.nl](mailto:privacyhelpdesk@nvm.nl). De NVM beoordeelt of u gerechtigd bent om het verzoek in te dienen en vervolgens of uw verzoek wordt ingewilligd.